

## Instrucciones para el Cliente

Según la ley de bancarrota, tiene que recibir Asesoramiento Crediticio y Presupuestario de una agencia aprobada dentro de 180 días antes de iniciar un caso de bancarrota. Cricket Debt Counseling provee este servicio para usted por medio de una sesión de asesoramiento fácil de usar en la internet, y de una llamada personalizada o por correo electrónico después.\* El proceso completo demora como 90 minutos para completar, y no es necesario completarlo de golpe. En Cricket Debt, puede inscribirse en línea y utilizar el tiempo que usted quiera para revisar la materia. Nuestro sistema guarda toda su información, y usted puede salir y volver a entrar a su cuenta en cualquier momento y la cantidad de veces que quiera. Cobramos solo \$22.00, y ese cobro es para usted y su esposo(a)(si tiene). Su abogado ha hecho un trato para pagar la sesión de asesoramiento a sus clientes, de manera que usted no va a tener que pagarnos directamente cuando se inscriba en línea.

## Código del Abogado: 445572

### Como Crear Una Cuenta Con Cricket Debt

- PASO 1** Vaya a [www.cricketdebt.com](http://www.cricketdebt.com) y pulse donde dice "Comenzar Asesoramiento" y siga las instrucciones.
- PASO 2** Le pediremos el código de abogado impreso en esta hoja. Luego obtendremos sus datos y Usted escogerá su nombre de usuario y su contraseña.
- PASO 3** Comenzar la sesión de asesoramiento.

### Lo Que Necesita Para Completar La Sesión De Asesoramiento

- + Durante la sesión en el internet, hay que anotar todas sus deudas actuales, con tasas de interés y cuotas mensuales.
- + Hay que introducir sus ganancias y todos sus gastos mensuales, como renta, servicios públicos, gasolina, alimentos, y cualquier otro gasto. Sería una buena idea tener toda esta información a la mano antes de comenzar la sesión de asesoramiento.
- + Por último, cuando haya terminado de pasar por todos los materiales, se le pedirá que complete su asesoramiento con uno de nuestros asesores para revisar la información que ha introducido en línea.\*\*\* Asesoramiento web es 06 a.m. a disposición de 23:00 (hora del Pacífico) todos los días excepto los días festivos observados. Si decide llamar, usted no tendrá que estar delante de un ordenador, y la llamada suele durar unos 10 minutos. Cuando haya terminado enviando un correo electrónico o hablar con un asesor, una copia de su certificado de forma automática será entregado a usted y su abogado.

**Los asesor de telefonía están disponibles las Lunes a viernes 6am - 6pm Tiempo del Pacífico.**

**866-719-0400**

\* Si usted prefiere tomar la sesión de asesoramiento por teléfono, por favor llámenos al 866-719-0400.

\*\* Información del cliente está guardada en el sistema durante 180 días.

\*\*\* Los asesores están disponibles en inglés y español. La materia escrita está disponible en inglés, español, coreano, chino, vietnamita, tagalo, ruso y rumano.